

Kielce, dn. 13.03.2024 r.

**PYTANIA I ODPOWIEDZI
DOTYCZĄCE PRZETARGU NA:**

**„Usługi serwisowania i naprawy sprzętu medycznego w okresie 1 roku”
Numer sprawy: TP/70/2024**

W związku z zapytaniami dotyczącymi postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „**Usługi serwisowania i naprawy sprzętu medycznego w okresie 1 roku**” TP/70/2024 Świętokrzyskie Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach zgodnie z Art. 284 ust. 6 ustawy pzp. przekazuje ich treść i odpowiedzi.

1. W nawiązaniu do projektu umowy załącznik nr 1 do SWZ §2 ustęp 2 podpunkt 2.4. „w miarę potrzeby w ramach przeglądów będą prowadzone bezpłatne instruktaże dla użytkownika” zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o doprecyzowanie czego miałyby dotyczyć instruktaże. serwisant nie prowadzi instruktaży w zakresie obsługi urządzenia od strony medycznej. Jeżeli właśnie taki zamysł ma Zamawiający to zwracamy się z prośbą o usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający miał na myśli ewentualne instruktaże i zalecenia dotyczące prawidłowej eksploatacji i obsługi technicznej urządzeń medycznych.

2. W nawiązaniu do projektu umowy załącznik nr 1 do SWZ §3 ustęp 4 podpunkt zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o wydłużenie czasu podjęcia naprawy do 72h. Wskazany przez Zamawiającego czas 24h jest zbyt krótki na podjęcie działań choćby ze względu na odległość od serwisu do Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dokona stosownej modyfikacji w projekcie umowy.

3. W nawiązaniu do projektu umowy załącznik nr 1 do SWZ §10 ustęp 1 litera a) zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kar na wartość 0,2% wartości brutto tej usługi, za każdy dzień zwłoki.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

4. W nawiązaniu do załącznika nr 2g do SWZ formularz cenowy- opis przedmiotu zamówienia zwracamy się prośbą do Zamawiającego o podanie roku produkcji respiratorów.

Odpowiedź: Zamawiający posiada firmy 15 szt. respiratorów firmy Weimann:

1 szt. - 2014 Medumat Standard 2 Basic

2 szt. - 2020 r

2 szt. 2022 r - typ WM 9605, 9600

10 szt. - 2021-2022(z WHO)

5. W nawiązaniu do załącznika nr 2g do SWZ formularz cenowy- opis przedmiotu zamówienia zwracamy się prośbą do Zamawiającego o objęcie tego załącznika obowiązkiem posiadania autoryzacji serwisowej producenta. Jest to niezmiernie ważny aspekt w serwisowaniu urządzeń medycznych, a tym bardziej urządzeń bezpośrednio ratujących życie pacjenta. Nie wykonanie konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta może skutkować niepoprawnym działaniem urządzenia w skutek czego życie pacjenta jest zagrożone.

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia w/w wymagań- zgodnie z SWZ.

6. Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie na jakiej zasadzie Zamawiający przewiduje wyliczenie kosztu dojazdu, gdyż wskazano 12 lokalizacji urządzeń.

Odpowiedź: Przegląd respiratorów odbywa się w siedzibie ŚCRM i TS w Kielcach przy ul. Św. Leonarda 10.

7. Proszę o doprecyzowanie czy w wycenie powinno zostać również uwzględnione urządzenie PowerLOAD? Komplet noszy elektrycznych uwzględnia zarówno urządzenie PowerPROXT oraz PowerLOAD. Odpowiedź ma znaczący wpływ na wycenę usługi dla tych urządzeń.

Odpowiedź: Tak, powinno zostać uwzględnione.

8. Czy Zamawiający wymaga wymiany zestawów serwisowych podczas corocznych przeglądów technicznych dla krzesełek StairPro oraz noszy elektrycznych PowerPRO XT oraz PowerLOAD? Wymiana tych części wydłuża okres eksploatacji sprzętu oraz jest zgodna z aktualnymi procedurami konserwacji zapobiegawczej firmy Stryker.

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia w/w wymagań.

9. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu naprawy urządzenia pod warunkiem zapewnienia przez Wykonawcę sprawnego sprzętu zastępczego na czas naprawy? Prośbę motywujemy faktem, że dostawa części zamiennych od producentów posiadających siedzibę np. w Stanach Zjednoczonych potrwa dłużej niż 24 godziny, przez co niemożliwa będzie realizacja naprawy w takim terminie.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na w/w warunek zapewnienia sprzętu zastępczego na wydłużony czas naprawy. Jednakże, Zamawiający przypomina, iż czas 24 godzin nadmieniony §2 ust. 3 Projektu Umowy odnosi się do czasu, w którym Wykonawca ma obowiązek podjąć się naprawy sprzętu- nie zaś ją ukończyć. Ponadto, zgodnie z odpowiedzią na jedno z pozostałych pytań- czas ten zostanie wydłużony do 72 godzin w drodze modyfikacji Projektu Umowy.

10. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu nr 3 pulsoksymetrów i ssaków i utworzy z nich oddzielny pakiet? Jako autoryzowany serwis tych urządzeń dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług. Obecny kompleksowy kształt pakietu uniemożliwia naszej firmie złożenie dla Państwa korzystnej oferty.

Odpowiedź: Podział „pakietów”, tj. zadań w postępowaniu pozostaje bez zmian.

11. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie z pakietu nr 1 respiratorów Microvent ACE? Jako autoryzowany serwis wszystkich pozostałych urządzeń dysponujemy personelem przeszkolonym i doświadczonym w pracy ze wskazanymi urządzeniami, dzięki czemu gwarantujemy najwyższą jakość przeprowadzonych usług. Obecny kompleksowy kształt pakietu uniemożliwia naszej firmie złożenie dla Państwa korzystnej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

12. W przypadku pozytywnej odpowiedzi na pytanie nr 3. Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 3 bezwzględnym wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeглядów aparatury **wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony** lub bezwzględny wymóg posiadania przez Wykonawcę **autoryzacji producenta do wykonywania serwisu**. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń Zoll i Smiths do wykonywania przeglądów i

napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel. Dodać pragniemy, że defibrylatory i respiratory to sprzęt ratujący życie pacjenta, więc usługi winny być wykonywane przez fachowy zespół gwarantujący najwyższą jakość usług.

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia takich wymagań-zgodnie z SWZ.

13. Zwracamy się z prośbą o objęcie pakietu nr 2 bezwzględny wymogiem posiadania 1 osoby posiadającej przeszkolenie z zakresu serwisowania/przeглядów aparatury **wystawione przez producenta lub podmiot przez niego upoważniony** lub bezwzględny wymóg posiadania przez Wykonawcę **autoryzacji producenta do wykonywania serwisu**. Prośbę swą motywujemy zaleceniem producenta urządzeń Ferno i Saver do wykonywania przeглядów i napraw jedynie przez profesjonalnie przeszkolony personel.

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia takich wymagań-zgodnie z SWZ.

14. Kary umowne w wysokości wskazanej w § 10 wzoru umowy muszą zostać uznane za rażąco wygórowane. Wskutek ustanowienia kar umownych na tak wysokim pułapie, zachwiana zostaje relacja pomiędzy wysokością wynagrodzenia za wykonanie usługi, a wysokością zastrzeżonej kary umownej. Wskazujemy, że zwyczajowo w kontraktach publicznych z zakresu świadczenia usług serwisowych, kary umowne za zwłokę w odniesieniu do terminów realizacji umowy oraz za nienależyte wykonanie mieszczą się w przedziale 0,1%-0,3% wartości urządzenia, którego dotyczy usługa. Nadto Wykonawcy muszą odpowiednio rozważyć ryzyka związane z umową, zaś wysokie kary umowne powodują, że ich oferty będą odpowiednio droższe.

W związku z powyższym, prosimy o obniżenie ww. kar umownych i ustalenie maksymalnego poziomu WSZYSTKICH kar do wynikającego z orzecznictwa KIO, tj. od 20 - 30% wysokości wynagrodzenia.

Odpowiedź: Wysokość kar umownych pozostaje bez zmian.

15. Prosimy Zamawiającego o wymaganie od potencjalnych wykonawców posiadania przeszkolenia w zakresie wykonywania przeглядów oraz napraw respiratora Monnal T60, potwierdzone imiennym certyfikatem, mając na uwadze, iż respiratory są urządzeniami służącymi do bezpośredniego ratowania i

podtrzymywania zdrowia i życia. Nieumiejętne lub niezgodne z najnowszymi wytycznymi producenta serwisowanie może prowadzić do narażenia zdrowia i życia pacjentów poddawanych terapii z ich użyciem oraz personelu obsługującego, a także do narażenia na szkody materiały w sprzęcie, niepożądane przestoje lub nieuzasadnioną ilość usterek.

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia w/w wymagań-zgodnie z SWZ.

16. Czy z uwagi na to, iż Zamawiający nie postawił warunków w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej przewiduje możliwość zweryfikowania przed przystąpieniem do usługi, czy potencjalny wykonawca posiada odpowiednie przeszkolenia do wykonywania przeglądów, konserwacji oraz napraw aparatury i sprzętu medycznego?

W zadaniu dziewiątym Zamawiający wymaga wykonania usług serwisowych oraz napraw bieżących respiratorów Monnal T60, które jak zauważył Zamawiający (Szpital Wojewódzki w Przemyślu), są aparaturą medyczną o podwyższonym ryzyku w zakresie swojego działania lub/i procesu leczniczego

lub/i podejmowania decyzji klinicznych przy jej wykorzystaniu lub/i stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie dla życia, zdrowia lub bezpieczeństwa pacjentów, użytkowników i osób trzecich.

Zamawiający unieważnił postępowanie nr DZP/66/PN/2022 (<https://portal.smartpzp.pl/pcmrzeszow/public/postepowanie?postepowanie=40152473>) w zakresie kilku pakietów gdyż uznał, iż powinien wymagać bardziej rygorystycznych wymogów w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej posiadanej przez potencjalnych Wykonawców, a wymagał potwierdzenia o odbyciu szkolenia serwisowego technicznego w zakresie wykonywania usług serwisowych przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości w/w weryfikacji-zgodnie z SWZ.

17. Prosimy Zamawiającego o wskazanie daty [dd-mm-rrrr] wykonania przeglądu oraz lokalizacje respiratorów Monnal T60, ponieważ nie zostały uwzględnione w harmonogramie.

Odpowiedź: Posiadamy 2 szt. w/w respiratorów – termin przeglądu następnego to: 10.01. i 16.01. 2025 r. i tylko w jednym oddziale ŚCRMiTS. Zamawiający dokona stosownej modyfikacji harmonogramu.

18. W celu porównywalności ofert złożonych w postępowaniu prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaga od Wykonawców skalkulowania w cenie oferty wymiany zestawu przeglądowego (opisanego poniżej), którego wymiana stanowi

jeden z etapów przeglądu technicznego zgodnie z instrukcją obsługi i dokumentami serwisowymi.

Zestaw przeglądowy dla respiratora Monnal T60:

Referencja	Opis
/zdjęcie/	Uszczelka zastawki wydechowej
/zdjęcie/	Filtr wlotowy powietrza
/zdjęcie/	Zastawka jednokierunkowa MAP
/zdjęcie/	Nitrylowy O-ring 28x2
/zdjęcie/	Filtr HEPA MONNAL T60
/zdjęcie/	Filtr M.A.P. T60

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga skalkulowania ceny w ofercie - wymiany zestawu przeglądowego.

19. W celu porównywalności ofert złożonych w postępowaniu prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaga od Wykonawców skalkulowania w cenie oferty wymiany czujnika tlenu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza konieczność skalkulowania w cenie oferty wymianę czujnika tlenu.

20. Prosimy Zamawiającego o informację czy wymaga kalkulacji kosztu wymiany akumulatorów wewnętrznych w cenie oferty przeglądu czy wymiana akumulatorów nastąpi na odrębne zlecenia (naprawy) po ustaleniu terminu konieczności ich wymiany?

Odpowiedź: Wymiana akumulatorów następuje na osobne zlecenie, jeśli jest konieczność wymiany.

21. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykonanie przeglądów respiratorów Monnal T60 podczas jednego przyjazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego, co pozwoli na złożenie korzystniejszej oferty ?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

22. Czy Zamawiający zgodzi się na zawarcie umowy w formie elektronicznej?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Zamawiający dokona stosownej modyfikacji SWZ łącznie ze zmianą terminu składania ofert w dniu 14.03.2024 r.